

## ข้อกำหนดขอบเขตของงาน(TOR)

### จ้างบริการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาล

#### 1. ความเป็นมา

ตามที่โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พ.ร. ได้เริ่มดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ข้อมูลระหว่างระบบมีความสัมพันธ์และเชื่อมโยง (Integrated System) เพื่อการบริหารจัดการ กำกับให้การพัฒนาสอดคล้องกับนโยบาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ และแผนยุทธศาสตร์ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ กรมแพथ์ทหารเรือ โดยมีการติดตั้งโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาล (Hospital Information System) ของบริษัท EMR Soft เพื่อรองรับการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล ซึ่งเริ่มใช้งานตั้งแต่ 19 ก.พ.2557 ประกอบด้วยระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาล 51 ระบบ ,ระบบงานเพิ่มเติม 3 ระบบ และ ระบบงานที่เชื่อมโยงกับระบบ EMR Soft 7 ระบบ รวมถึงระบบที่พัฒนาต่อยอดระหว่างอายุสัญญา ดังนี้

- |                                     |                                                          |
|-------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 1. ระบบงานประชาสัมพันธ์             | 31. ระบบงานบัญชีแพทย์                                    |
| 2. ระบบงานเวชระเบียน                | 32. ระบบงานบัญชีแยกประเภท                                |
| 3. ระบบงานพยาบาลผู้ป่วยนอก          | 33. ระบบงานบัญชีลูกหนี้                                  |
| 4. ระบบงานอุบัติเหตุฉุกเฉิน         | 34. ระบบงานบัญชีเจ้าหนี้                                 |
| 5. ระบบงานห้องตรวจแพทย์             | 35. ระบบงานภาษี                                          |
| 6. ระบบงานศูนย์ตรวจสุขภาพ (Checkup) | 36. ระบบงานเช็คและธนาคาร                                 |
| 7. ระบบงานฝากครรภ์                  | 37. ระบบงานผู้ดูแลระบบ(System Admin)                     |
| 8. ระบบงานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก       | 38. ระบบงาน Online Report/ผู้บริหาร                      |
| 9. ระบบงานการเงินผู้ป่วยนอก         | 39. ระบบบริหารงานบุคคล                                   |
| 10. ระบบงานห้องปฏิบัติการ (LAB)     | 40. ระบบงานนิติเวช                                       |
| 11. ระบบงานธนาคารเลือด (Blood Bank) | 41. ระบบงานทะเบียนทรัพย์สิน                              |
| 12. ระบบงานกายวิภาค(Pathologist)    | 42. ระบบงานประมวลอาหาร                                   |
| 13. ระบบงานรังสีวิทยา (X-ray)       | 43. ระบบงานควบคุมงบประมาณ                                |
| 14. ระบบงานเวชศาสตร์ฟื้นฟู          | 44. ระบบงานทันตกรรม                                      |
| 15. ระบบงานนัดหมายผู้ป่วย           | 45. ระบบงานอุบัติเหตุหมู่                                |
| 16. ระบบงาน Admission Center        | 46. ระบบคิวยา งานเภสัชกรรมผู้ป่วยนอก                     |
| 17. ระบบงานพยาบาลผู้ป่วยใน (Ward)   | 47. ระบบงานธุรการออนไลน์                                 |
| 18. ระบบงานเภสัชกรรมผู้ป่วยใน       | 48. ระบบงานบริหารจัดการฝ่ายการพยาบาล                     |
| 19. ระบบงานการเงินผู้ป่วยใน         | 49. ระบบงานเสนองบประมาณประจำปี                           |
| 20. ระบบงานวิสัญญี                  | 50. ระบบงานศูนย์รับบริจาค                                |
| 21. ระบบงานห้องผ่าตัด(O.R.)         | 51. ระบบบันทึกข้อมูลศูนย์เวชศาสตร์ความดัน<br>บรรยากาศสูง |
| 22. ระบบงานห้องคลอด                 |                                                          |

23. ระบบงานโภชนาการ

24. ระบบงานรับ-ส่งตัวผู้ป่วย

25. ระบบงานส่งออกข้อมูล

26. ระบบงานให้รหัสโรค (Coder)

27. ระบบงานจัดซื้อยาและเวชภัณฑ์

28. ระบบงานคลังยาและเวชภัณฑ์

29. ระบบงานจัดซื้อพัสดุ

30. ระบบงานคลังพัสดุ

**ระบบงานเพิ่มเติม**

52. ระบบงานเงินเดือนพนักงาน

53. ระบบงานหน่วยจ่ายกลาง (CSSD)

54. ระบบงานบริหารความเสี่ยง

**ระบบงานที่เชื่อมโยงกับระบบ EMR Soft**

1. ระบบห้องปฏิบัติการ (LIS)

2. ระบบตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ (EKG)

3. ระบบการตรวจด้วยเครื่อง POCT

4. ระบบ PACs

5. ระบบเชื่อมต่อ e-Referral

6. การเชื่อมต่อกันระบบเครื่องจัดยาอัตโนมัติ

7. ระบบอื่น ๆ ที่ทำการเชื่อมต่อในอนาคต

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างต่อเนื่องจึงจำเป็นต้องบริหารจัดการและบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูล รวมทั้งพัฒนา และปรับปรุงระบบงานให้รองรับการปฏิบัติงานของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ในเอกสารเงื่อนไข และรายละเอียดการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาลฉบับนี้ จะกำหนดคำนิยาม เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันตลอดทั้งเอกสาร ดังนี้

“**โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า พร.**” หมายถึง โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า กรมแพทย์ทหารเรือ

“**คณะกรรมการฯ**” หมายถึง คณะทำงาน / คณะกรรมการฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งจากโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า พร.

“**ระบบคอมพิวเตอร์**” หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Servers) เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ (Peripherals) ระบบเครือข่าย (Networks) และอุปกรณ์สนับสนุนการติดตั้งเครือข่าย, โปรแกรมระบบ และโปรแกรมสนับสนุนการทำงานของระบบต่าง ๆ (Hardware & Software System)

“**ผู้รับจ้าง**” หมายถึง นิติบุคคลที่เป็นบริษัทจำกัด, บริษัทมหาชนจำกัด, ห้างหุ้นส่วนจำกัด, ห้างหุ้นส่วนสามัญ ที่มีวัตถุประสงค์เป็นผู้ให้บริการโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาลหรือระบบสารสนเทศ ที่ได้จดทะเบียนในประเทศไทยถูกต้องตามกฎหมาย

“**ราคาที่เสนอ**” หมายถึง ราคาที่เสนอต่อโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า พร. รวมค่าใช้จ่ายภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากร ค่าขนส่งตลอดจนค่าใช้จ่ายอื่นๆจนกระทั่งส่งมอบงาน

“การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์” หมายถึง การดูแลรักษาระบบงาน และสภาพแวดล้อมของระบบงานที่เกี่ยวข้องให้สามารถทำงานได้ตามปกติ โดยรวมถึงการให้คำแนะนำในการใช้งาน การเป็นที่ปรึกษา การตรวจสอบ การค้นหาสาเหตุ และการแก้ไขข้อผิดพลาดบกพร่องในการทำงานของซอฟต์แวร์ นอกจากนี้ยังรวมถึงการปรับปรุงระบบงานให้ทันสมัย (Software upgrade & patch) อีกด้วย

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้จัดการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาล(Hospital Information System) และระบบฐานข้อมูล ( Database System) ให้รองรับการปฏิบัติงานได้อย่างต่อเนื่องมีประสิทธิภาพและปลอดภัย

2.2 เพื่อแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็ว ทันเวลา และสามารถปรับแก้โปรแกรมให้ได้ตามความต้องการของผู้ใช้งาน

2.3 เพื่อให้ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร. สามารถตอบสนองตามนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศของ กองทัพอากาศ กรมแพทย์ทหารเรือ และโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร. ด้านการเชื่อมโยงข้อมูล ด้านการส่งเสริม สนับสนุนข้อมูล เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารได้ และเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพ ดำเนินการปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้เป็นไปตามความต้องการของ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร. ได้จริง

3. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

3.1 คุณสมบัติทั่วไปของผู้เสนอราคา

- 3.1.1 ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้มีอาชีพรับจ้างทำงานตามขอบข่ายงานจ้างที่ประกวดราคาจ้างด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
- 3.1.2 ผู้เสนอราคาต้องเป็นบริษัทจำกัด หรือห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือนิติบุคคล ที่จดทะเบียนในประเทศไทย และมีอาชีพประกอบกิจการด้านการให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริหารจัดการโรงพยาบาล (Hospital Information System) ไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจนถึงวันยื่นซองประกวดราคา
- 3.1.3 ไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว
- 3.1.4 ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์ หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ประสงค์จะเสนอราคาได้มีคำสั่งสละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
- 3.1.5 เป็นผู้ที่ผ่านการคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นในการซื้อของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร.
- 3.1.6 ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ประสงค์จะเสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร. ณ วันที่ประกาศประกวดราคาด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม

ในการประกวดราคาซื้อด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

- 3.1.7 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่ายหรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ
- 3.1.8 ผู้เสนอราคาต้องมีผลงานในการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริหารจัดการโรงพยาบาล (Hospital Information System) ให้กับหน่วยงานราชการหรือรัฐวิสาหกิจหรือหน่วยงานเอกชน ซึ่งมีหนังสือรับรองผลงานและสำเนาสัญญา การให้บริการบำรุงรักษาโปรแกรมระบบบริหารจัดการโรงพยาบาล (Hospital Information System) ที่ได้จัดทำสำเร็จมาแล้วอย่างน้อย 1 สัญญา และมีวงเงินสัญญาละไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท และโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริงที่เสนอ

### 3.2 เงื่อนไขรายละเอียด

- 3.2.1 ผู้เสนอราคาต้องตอบรับ และตกลงเงื่อนไขทุกประการในเงื่อนไขและรายละเอียดโครงการ ฯ ของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร.
- 3.2.2 ผู้เสนอราคาต้องยืนยันว่าพร้อมที่จะลงนามในสัญญาของ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร. ซึ่งเงื่อนไขและรายละเอียดโครงการฯ และราคาที่เสนอได้รวมภาษีอากรฯ, ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวง และค่าธรรมเนียมต่างๆ แล้ว
- 3.2.3 ผู้เสนอราคาต้องทำความเข้าใจในเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยชัดแจ้ง และไม่ว่ากรณีใดทั้งสิ้น ผู้เสนอราคาจะยกขึ้นเป็นข้ออ้าง โดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเอียดไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเอียดไม่ปฏิบัติตามข้อความนั้น หรือโดยการอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในเอกสารเงื่อนไขและรายละเอียดโครงการ ฯ ของคณะกรรมการฯ นั้นไม่ได้
- 3.2.4 หากคณะกรรมการฯ พบหรือทราบเมื่อใดก็ตามว่า ผู้เสนอราคามีเจตนาที่จะปิดบัง บิดเบือน หรือ กระทำการใด ๆ เพื่อให้คณะกรรมการฯ เข้าใจผิดจากความเป็นจริงทางคณะกรรมการฯ จะพิจารณาตัดสิทธิผู้เสนอราคารายนั้น หรือยกเลิกสัญญาจ้างที่ได้ทำไว้กับผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือก และเรียกค่าเสียหายที่พึงเกิดขึ้นจากการกระทำดังกล่าว
- 3.2.5 รายละเอียดต่าง ๆ ที่ผู้เสนอราคาเสนอมานั้น หากมีปัญหาในการตีความของข้อความใด ให้ถือคำวินิจฉัยของคณะกรรมการฯ เป็นที่ยุติ
- 3.2.6 เอกสารที่เกี่ยวข้องทุกฉบับ ให้ผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจกระทำนิติกรรมผูกพันกับนิติบุคคล ลงนามกำกับทุกหน้า กรณีผู้รับมอบอำนาจลงนามแทนให้แนบหนังสือมอบอำนาจที่ปิดอากรแสตมป์ครบถ้วนมาด้วย
- 3.2.7 ผู้ที่ลงชื่อในใบเสนอราคา ต้องเป็นผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจกระทำนิติกรรมผูกพันกับนิติบุคคล ลงนามกำกับทุกหน้า มิฉะนั้นจะไม่ได้รับพิจารณาจาก โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร.

- 3.2.8 การแก้ไขข้อความในเอกสารทุกฉบับให้ผู้ที่มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจกระทำนิติกรรม ผูกพันกับนิติบุคคล ลงนามกำกับทุกหน้า
- 3.2.9 ภาษาที่ใช้ในการจัดทำข้อเสนอให้ใช้ภาษาไทย ยกเว้นศัพท์ด้านเทคนิคให้ใช้ภาษาอังกฤษ ได้ ในกรณีที่ไม่มีคำแปลเป็นภาษาไทยที่เข้าใจได้ง่าย ให้ใช้ศัพท์ภาษาอังกฤษได้ ในกรณีที่ ผู้เสนอราคาจัดทำข้อเสนอเป็นภาษาอังกฤษร่วมด้วย และหากพบว่ามีข้อแตกต่างระหว่าง ฉบับภาษาไทย และฉบับภาษาอังกฤษ ทางโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร. จะยึด ตามฉบับภาษาไทยเท่านั้น
- 3.2.10 ข้อความ ตัวเลข หรืออื่น ๆ ที่รอกลงในข้อเสนอจะต้องเป็นตัวพิมพ์ ยกเว้นลายมือชื่อ ของผู้เสนอราคาให้เขียนด้วยหมึกหรือปากกาลูกลื่น
- 3.2.11 ข้อเสนอ และเอกสารประกอบต่าง ๆ ที่ผู้เสนอราคาได้ยื่นมาให้ตกเป็นกรรมสิทธิ์ของ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ พร. โดยผู้เสนอราคาไม่เรียกร้องค่าตอบแทนใด ๆ ทั้งสิ้น
- 3.2.12 เมื่อยื่นซองเอกสารประกวดราคาแล้วจะถอนคืนไม่ได้โดยเด็ดขาด
- 3.2.13 รายละเอียดต่าง ๆ ที่อยู่ในเอกสารเงื่อนไขรายละเอียดโครงการฯ ฉบับนี้ถือว่าเป็น ความลับ ห้ามมิให้ผู้เสนอราคา หรือพนักงาน หรือตัวแทนต่าง ๆ ของผู้เสนอราคาเปิดเผย ข้อมูลในเอกสารฉบับนี้ทั้งทางตรงและทางอ้อมแก่บุคคลอื่น ไม่ว่าเหตุผลใดก็ตาม นอกจาก ได้รับการยินยอมจากคณะกรรมการฯ เป็นลายลักษณ์อักษร

#### 4. ข้อกำหนดการบำรุงรักษา

การบริการบำรุงรักษา (Maintenance Service) “ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการโรงพยาบาล” ซึ่งครอบคลุมการบริการในรูปแบบต่าง ๆ ตามรายละเอียด ดังต่อไปนี้

4.1 การบริการบำรุงรักษาระบบโปรแกรม (Maintenance Service) ประกอบด้วยบริการและ เงื่อนไข ดังต่อไปนี้

- 4.1.1 **Remote services:** การบริการโดยผ่านทาง Remote โดยวิธี VPN หรือการ Remote โดยใช้โปรแกรมสำหรับ Remote ที่โรงพยาบาลกำหนด
- 4.1.2 **Web-based Services:** การบริการโดยผ่านทางระบบการบันทึกข้อมูลใบขอแก้ไข เพิ่มเติมระบบ EMR ผ่านทางหน้าจอการใช้งานของแต่ละแผนก สำหรับบริการ เช่น การ แจ้งปัญหา, การส่งไฟล์เอกสาร, CAR (Corrective Action Request) on Web เป็นต้น โดยผ่านคณะกรรมการฯ
- 4.1.3 **การแก้ไขปัญหาที่ได้รับแจ้ง** เมื่อได้รับแจ้งปัญหาผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดต่อกลับ พร้อมทั้งชี้แจงสาเหตุของปัญหา และแจ้งวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นภายใน 30 นาที โดยแบ่งระดับการแก้ไขปัญหา ดังนี้

4.1.3.1 **ปัญหาเร่งด่วนมาก** ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ และโรงพยาบาลอย่างมากที่สุด ระบบไม่สามารถทำงานได้ หรือระบบส่วนใหญ่ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ เช่น เครื่องแม่ข่ายล่ม เป็นต้น ทางผู้รับจ้าง จะต้องดำเนินการแก้ไขทันที ให้แล้วเสร็จ ภายใน 1 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งปัญหา

4.1.3.2 **ปัญหาเร่งด่วน** ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ และโรงพยาบาลอย่างมาก เช่น ปัญหาที่ส่งผลให้ระยะเวลาการรอคอยของผู้รับบริการเพิ่มขึ้น, ความถูกต้องของ ข้อมูลการรักษาที่มีผลต่อความปลอดภัยของผู้รับบริการ เป็นต้น ทางผู้รับจ้าง จะต้องดำเนินการแก้ไขทันที ให้แล้วเสร็จภายใน 8 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้ง ปัญหา

4.1.3.3 **ปัญหาไม่เร่งด่วน** สามารถรอคอยการแก้ไขได้ไม่ส่งผลกระทบต่อโรงพยาบาลแต่ ส่งผลต่อการทำงานที่ทำให้เกิดความล่าช้าต่อการบริการได้ ทางผู้รับจ้างต้อง ดำเนินการแก้ไข ภายใน 48 ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งปัญหา

4.1.4 **การบริการนอกสถานที่ (Onsite Support)** ทางผู้รับจ้างจัดส่งเจ้าหน้าที่อย่างน้อย 1 คน มาที่โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า พร. ทุกวันอังคาร สัปดาห์ที่ 4 ของเดือน (สามารถ เปลี่ยนแปลงได้ตามข้อตกลง) เพื่อให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะ รวมทั้งเข้าร่วมการประชุมกับศูนย์สื่อสารและสารสนเทศในส่วนที่เกี่ยวข้อง และการติดตามสรุปประเด็น ปัญหาเร่งด่วน หรือประเด็นอื่น ๆ

4.1.5 **การบริการรับปัญหา สอบถาม ให้คำปรึกษา** ให้บริการแบบ Unlimited call-in support โดยการให้บริการตอบข้อซักถามและให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์, E-Mail, Line เมื่อได้รับแจ้งปัญหาให้ผู้รับจ้างดำเนินการตามข้อ 4.1.3

4.1.6 **Version Upgrade:** หากทางผู้รับจ้าง มีการปรับปรุงระบบโปรแกรม ทางผู้รับจ้าง จะทำการ Upgrade Version ให้ภายในระยะการบริการบำรุงรักษาของระบบตาม รายการที่เกี่ยวข้องโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายการ Upgrade Version

4.1.7 **Graphic User Interface :** เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ต่อพ่วงหรือหยุดให้บริการ ทางผู้รับจ้างต้องมีการ Update version ให้โรงพยาบาล สามารถใช้งานโปรแกรมได้อย่างต่อเนื่อง โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

4.2 รายละเอียดการให้บริการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงพยาบาล 51 ระบบ , ระบบงานเพิ่มเติม 3 ระบบ และ ระบบงานที่เชื่อมโยงกับระบบ EMR Soft 7 ระบบ รวมถึงระบบที่พัฒนาต่อ ยอดระหว่างอายุสัญญา ดังนี้

- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 1. ระบบงานประชาสัมพันธ์ | 31. ระบบงานบัญชีแพทย์     |
| 2. ระบบงานเวชระเบียน    | 32. ระบบงานบัญชีแยกประเภท |