



ประกาศโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า
เรื่อง แนวทางการใช้ระบบสารสนเทศโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า

ด้วยปัจจุบันมีไวรัสคอมพิวเตอร์ระบาดทั่วไปทั้งในและนอกโรงพยาบาล เพื่อเป็นการป้องกันการกระจายไวรัสคอมพิวเตอร์จึงกำหนดแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้

๑. แนวทางการปฏิบัติเมื่อตรวจพบเครื่องคอมพิวเตอร์ในหน่วยงาน มีอาการผิดปกติ เช่น หน้าจอขึ้นจอสีฟ้า (Blue Screen Error), ระบบ Restart เอง, โปรแกรม Antivirus แจ้งเตือนตรวจพบ Malware หรืออาการอื่นๆ ที่สงสัยการติดไวรัสคอมพิวเตอร์ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

๑.๑ ถ่ายรูปหน้าจอคอมพิวเตอร์ไว้เพื่อให้เจ้าหน้าที่ ศสท.รพ.ฯ ตรวจสอบ

๑.๒ ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทันที

๑.๓ โทรศัพทฯแจ้ง ศสท.รพ.ฯ (หมายเลขโทรศัพทฯ ๕๒๘๕๕)

* ห้ามทำการ Restart เครื่องโดยเด็ดขาด เนื่องจาก ไวรัสคอมพิวเตอร์จะทำการเข้ารหัสข้อมูลหลังเครื่อง Restart *

๒. ห้ามนำอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกชนิด เช่น Flash Drive, External Hard Disk, โทรศัพท์มือถือ และอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ รวมถึงช่องอ่านแผ่น CD, VCD หรือ DVD อ่านแผ่นที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการใช้งานมาใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของ รพ.ฯ โดยเด็ดขาด

* ก่อนการอ่านแผ่น CD ข้อมูลภาพถ่ายทางรังสีของผู้ป่วยให้ทำการสแกนไวรัส กรณีตรวจพบไวรัส ให้ติดต่อ ศสท.ฯ โทร ๕๒๘๕๕ *

๓. งานทางธุรการของหน่วยที่จำเป็นต้องส่งงานกับหน่วยงานอื่นๆ ให้ใช้แนวทางดังต่อไปนี้

๓.๑ ให้หน่วยงานทำงานเอกสารบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้เชื่อมต่อกับระบบสารสนเทศ (LAN)ของโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้าฯ

๓.๒ ระบบงานธุรการ เช่น การเบิกค่าตอบแทน และระบบงานอื่นๆ ของ EMR ให้แนบไฟล์ข้อมูลผ่านในระบบ EMR เท่านั้น

๓.๓ ศสท.รพ.ฯ เตรียมการวางรูปแบบส่งไฟล์ข้อมูลโดยใช้ระบบ Share File

๔. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่อ Internet ได้ ให้ใช้เชื่อมต่อเฉพาะภารกิจในหน้าที่และกาปฏิบัติงานของ รพ.ฯ เท่านั้น ห้ามใช้เพื่องานส่วนตัวโดยเด็ดขาด กรณีที่ต้องใช้งาน e Mail ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผู้ส่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติจริงก่อนเปิด e Mail ทุกครั้ง

๕. บุคลากรที่เคยใช้ Flash Drive เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของ รพ.๗ มีความเสี่ยงที่จะติดไวรัสคอมพิวเตอร์สูงห้ามนำไปใช้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ทั้งนี้ ท่านสามารถนำ Flash Drive มาส่งสแกนตรวจจับไวรัสได้ที่ ศสท.๗ ในช่วงเวลา ๑๓๐๐ - ๑๖๐๐ และมารับคืนได้ในวันถัดไป

๖. ให้ทุกหน่วยงานจัดทำข้อมูลทะเบียนเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน (Update) เนื่องจาก รพ.๗ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้งานเป็นจำนวนมากและมีการโยกย้ายสถานที่ตั้งรวมถึงการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง รพ.๗ ทำให้ข้อมูลที่ ศสท.๗ ไม่ตรงกับสถานะที่ตั้งจริงในปัจจุบันเป็นอุปสรรคในการตรวจสอบตำแหน่งเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อเกิดปัญหา หรือสถานการณ์ต่างๆ โดยโหลดแบบฟอร์มได้จาก Intranet และส่งให้ ศสท.๗ ในวันถัดไปหลังจากประกาศสั่งการ รพ.๗

ดังนั้น จึงประกาศให้ทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน


ประกาศ ณ วันที่ ๖ ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๐

พล.ร.ต. วิฬ มนต์วงษ์

(วิชัย มนัสศิริวิทยา)

ผอ.รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า พร.

สำเนาถูกต้อง

ร.ต. 

(ชุมพล ไล้บางปิง)

ประจำแผนกธุรการ กอ.

รพ.สมเด็จพระปิ่นเกล้า พร.

๒๓๐ ๖.ค.๖๐